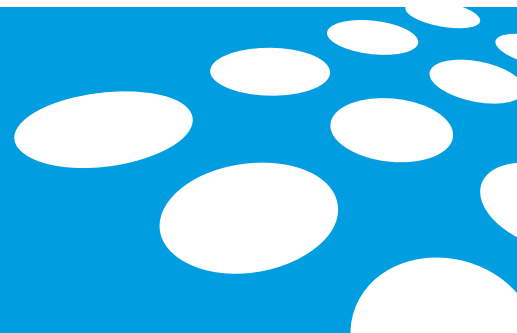


DATASERVICE

- Data Service Center / Rechenzentrum
- BPO Business Process Outsourcing
- HR-Outsourcing
- ReWe-Outsourcing
- IT-Service und Softwarebetreuung
- Controlling / Managementinformationen

VORTEILE ERKENNEN

Serviceleistungen und Software individuell für jeden Kunden



UNTERNEHMEN IM PROFIL

Unsere Kunden und Anwender stehen im Mittelpunkt. Eine persönliche und partnerschaftliche Zusammenarbeit garantiert praxisorientierte Individuallösungen und bildet gegenseitiges Vertrauen.

Auf Augenhöhe mit unseren Kunden

Bereits seit 1969 nutzen Unternehmen und Konzerne das Servicerechenzentrum der Data Service GmbH. Damit zählt Data Service zu den frühesten Pionieren der Branche, fast 40 Jahre gebündelte und gewachsene Kompetenz inklusive.

Schritt für Schritt wurden die Services und Produkte modernsten Anforderungen und technischen Entwicklungen angepasst. In den frühen 90er Jahren erfolgte die Entwicklung herstellerunabhängiger Software für vor allem mittelständische Unternehmen, Firmengruppen und mittlere Konzerne.



Immer auf Augenhöhe und die Kundenvorteile im Blick

Die Data Service GmbH betreut heute am strategisch günstigen Standort Hagen Anwender in ganz Deutschland. Dabei stehen neben aller technischen Kompetenz die Menschen und der Dialog im Mittelpunkt. „Unser Service ist engagiert, der zwischenmenschliche Kontakt persönlich und natürlich,“ verdeutlicht Geschäftsführer Michael Stiene die Philosophie der Data Service GmbH. „Unsere Branche leidet unter einer übertechnisierten

Kommunikation. Deshalb schätze ich diese wohlthuende Normalität, mit der unsere Kunden und unser Team gemeinsam komplexe Aufgaben lösen.“



Leistungen und Produkte gezielt bündeln und vernetzen

Geschäftsbereich "BPO-Services"

Flexibilisierung und Kostenminimierung durch BPO Business Process Outsourcing:

- Data Service Center (Rechenzentrum mit 24 Stunden Verfügbarkeit und ausfallgeschützter Technik)
- VPN Virtual Private Networks (inklusive VIPKey Datensicherheit-System)
- HR-Outsourcing
- ReWe-Outsourcing
- IT-/ Softwarebetreuung und Anwenderschulungen

Geschäftsbereich "Softwarelösungen"

Herstellerunabhängige Standardsoftware für den Mittelstand:

- Personalabrechnung
- Personalzeiterfassung inkl. Zugangskontrolle
- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung und Kostenträgerrechnung
- Betriebsdatenerfassung
- Controlling und Management-Informationen

TEAM WORK

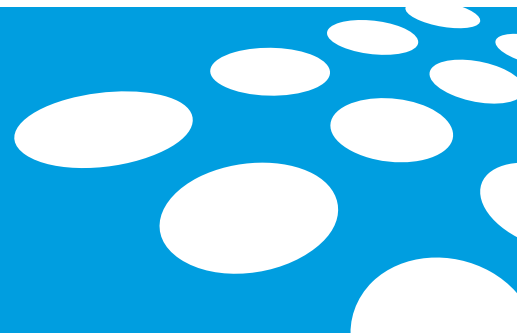
Mehr als partnerschaftliche Zusammenarbeit



DATASERVICE

BPO-Services und Softwarelösungen für Unternehmen und Konzerne. Flexibel, anwenderorientiert, fachlich und menschlich kompetent:

- BPO Business Process Outsourcing
- Data Service Center / Rechenzentrum
- VPN Virtual Private Networks
- VIPKey Datensicherheit-System
- Personalabrechnung
- Personalzeiterfassung
- Zugangskontrolle
- Lohnautomatismen
- Finanzbuchhaltung
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Kostenträgerrechnung
- Betriebsdatenerfassung
- Controlling und Management-Informationen
- IT-Service und Softwarebetreuung
- Anwenderschulungen



DATA SERVICE CENTER

Technik: professionelle, zukunftssichere Infrastruktur

Hard- und softwaregestützte Arbeitsprozesse nehmen weiter zu, Datensicherheit wird mehr und mehr zu einem zentralen und sensiblen Thema. Doch eine hochprofessionelle IT-Infrastruktur ist für viele mittelständische Unternehmen ein enormer Kraftakt - Erstinvestitionen, regelmäßige Updates bei Performance und Software sowie Verfügbarkeit und Wartung binden wertvolle Ressourcen. Eine flexible Auslagerung generiert vielfache Vorteile.

- Rechenzentrum mit 24-Stunden-Verfügbarkeit
- Optimal ausfallgeschützte, redundante HP-NonStop-Server-Technologie
- Designed für massiv parallele Transaktionen
- Maximale Skalierbarkeit und Integrationsfähigkeit
- Selbstverwaltendes System
- Tägliche Datensicherung inkl. Aufbewahrung für Disaster-Recovery
- Relationale, ausfallgeschützte SQL-Datenbank
- Flexible und schnelle VPN-Verbindung via DSL
- Maximale Datensicherheit durch hardwaregestütztes ViPKey-System und lückenlose Datenintegrität
- Einsatz der eigenen, herstellerunabhängiger Standard-Software mit ITSG-Zertifizierung
- Datenversand, z.B. über SEPA, Elster und dakota

VPN - Virtual Privat Network: schnell, flexibel, sicher

Server- und Datenzugriff überall und jeder Zeit, die VPN-Technologie ermöglicht es, Geschäftsprozesse höchst flexibel zu gestalten. Via DSL und geschütztem "Datentunnel" im Internet greifen Anwender auf das gesicherte Netzwerk des Data Service Centers zu. Dabei kann die Verbindung über den Festarbeitsplatz im Büro, aus dem Home-Office oder jeden beliebigen Hotspot erfolgen. Die Datensicherheit wird dabei optimal gewährleistet. Ein Hardware-Schlüssel, Zugangscodes und ein persönliches Passwort verhindern zuverlässig nicht autorisierte Fremdzugriffe.



High-Performance: schnell, sicher, flexibel und preiswert

- Flexibler, schneller und lokal unabhängiger Zugriff via DSL, UMTS oder ISDN
- Geschützter "Datentunnel" durch VPN-Router, Verschlüsselung, Firewall und Passwortprüfung
- Optimale Datensicherheit durch zusätzlich hardwaregestütztes ViPKey-System
- Ideal für dezentrale Organisation, Konzerne und Unternehmen mit Niederlassungen und Produktionsstandorten sowie die professionelle Einbindung von Vertriebs- und Servicemitarbeitern im Außendienst

ViPKey-Sicherheit: Ihre Daten optimal geschützt

Das hardwaregestützte ViPKey-System schützt die Daten vor nicht autorisiertem Fremdzugriff. Auf einem unveränderbaren, weltweit einzigartigen Hardwareschlüssel werden sicherheitsrelevante Kommunikationsdaten und ein Verschlüsselungscode gespeichert. Nur mit diesen Informationen und einem persönlichen Kennwort ist ein Zugriff auf die verschlüsselten Daten möglich. Bei Verlust muss lediglich die Registrierung gelöscht werden, ein weiterer Zugriff ist dann nicht mehr möglich.

- ViPKey als weltweit einmaliger Hardware-Schlüssel
- Einfache Handhabung via USB-Schnittstelle
- Extrem robust für hohe Nutzungsfrequenz designed
- Optimale Sicherheit durch unveränderbare Hardware, Verschlüsselungscode, persönliches Passwort und wirksame Deaktivierung bei Verlust

VORTEILE NUTZEN

Modernes IT-Outsourcing generiert wertvolle Wettbewerbsvorteile



DATA SERVICE CENTER

Das Outsourcing sekundärer, IT-gestützter Geschäftsprozesse in ein externes Service-Rechenzentrum unterstützt die Flexibilisierung interner Strukturen. Für die Abwicklung des gesamten Personal- und Rechnungswesens stehen neben der Hardware-Infrastruktur professionelle Softwarelösungen zur Verfügung.

- 24 Stunden Verfügbarkeit durch ausfallgeschützte HP-NonStop-Server-Technologie
- Schnelle und flexible VPN-Verbindung
- Maximale Datensicherheit
- Eigene, herstellerunabhängige Software für das Personal- und Rechnungswesen
- Persönliche, anwenderorientierte Beratung
- Flexibel modulare Service-Level-Strukturen
- Transparente, attraktive Kostenstrukturen

BPO SERVICES

BPO-Service Level I: Professionelle Infrastruktur

Das Data Service Center steht Unternehmen und Konzernen aller Branchen zur flexiblen Auslagerung ausgewählter, sekundärer Geschäftsbereiche als Dienstleistungsplattform zur Verfügung.

- Rechenzentrum mit 24-Stunden-Verfügbarkeit durch optimal ausfallgeschützte, redundante HP-NonStop-Server-Technologie
- Hochflexibler Datenzugriff über 128-Bit verschlüsselte VPN-Verbindung per DSL
- Maximale Datensicherheit durch hardwaregestütztes VIPKey-System
- Einsatz der eigenen, herstellerunabhängiger Standard-Software mit ITSG-Zertifizierung
- Permanente und aktuelle Anpassung an gesetzliche Richtlinien und Änderungen

BPO-Service Level II: Umfassende Sachbearbeitung

Kompetent qualifizierte Mitarbeiter der Data Service GmbH ergänzen das infrastrukturelle Angebot um den Servicebereich "Umfassende Sachbearbeitung".



Zeit ist Geld: Handlungsspielräume schaffen, Kosten senken

Speziell bei der Personalbuchhaltung fordern stetige Änderungen seitens des Gesetzgebers fortwährende Anpassungen an neue Softwarestrukturen. Diese erfordern den Einsatz hochqualifizierten Fachpersonals, um

Fachdefizite und daraus resultierende Nachteile zu vermeiden. Das komplette Outsourcing der Sachbearbeitung schließt diese Lücke und ermöglicht es den Kunden der Data Service GmbH, flexibel zu agieren und sich auf primäre Unternehmensprozesse zu konzentrieren.

- Personalabrechnungen
- Personalzeiterfassung
- Finanzbuchhaltung laufender Geschäftsvorfälle i.S.d. § 6 Nr. 3 und 4 StBerG
- Anlagenbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Kostenträgerrechnung



Vorteile nutzen: Outsourcing flexibilisiert Strukturen

BPO-Service Level III: Gesamtheitliche Beratung

Komplexe Sachverhalte im Personal- und Rechnungswesen lassen sich selten im laufenden Tagesgeschäft lösen. Kompetente Experten mit konzeptionellem Weitblick und sicherem rechtlichen Hintergrund können individuelle Lösungen erarbeiten, diese implementieren und auf Wunsch langfristig begleiten. Die Data Service GmbH betreut Unternehmen und Konzerne mit gesamtheitlichen Beratungsansatz und nutzt hierbei ein gewachsenes Kompetenz-Netzwerk spezialisierter Dienstleister und Mitarbeiter. Besondere Bedeutung kommt hierbei einem modernen HR-Management zu, um gemeinsam mit den Entscheidern in den Kundenunternehmen zukunftsweisende und flexible Strukturen zu realisieren.

DYNAMIK MOBILISIEREN

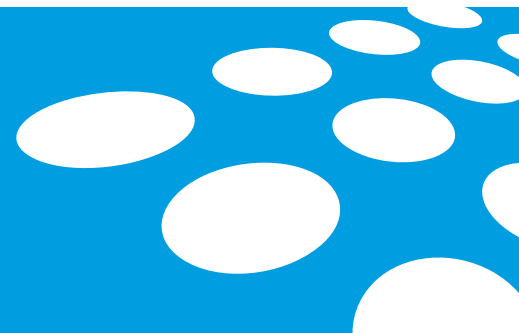
Sekundäre Geschäftsprozesse outsourcen, Performance steigern



BPO BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

Mit der gezielten Auslagerung sekundärer Geschäftsprozesse kann steigendem Kosten- und Wettbewerbsdruck begegnet werden. I.S.d. § 6 Nr. 3 und 4 StBerG gehören zu unseren Leistungsbereichen:

- Personalabrechnung
- Personalzeiterfassung inkl. Zugangskontrolle
- Rechnungswesen
- Betriebsdatenerfassung
- Controlling und Management-Informationen
- Rechenzentrum mit 24-Stunden-Verfügbarkeit
- VPN Virtual Privat Networks
- Optimale Datensicherheit
- Flexible Servicestrukturen
- Eigene, herstellerunabhängige Software
- Transparente, attraktive Kostenstrukturen



FLEXIBLE HR-STRUKTUREN

Data Service-Level I: Optimale Infrastruktur

Im ersten der drei Service-Level stellt die Data Service GmbH eine professionelle Infrastruktur für das gesamte Personalwesen zur Verfügung. Diesen Service-Level des Data Service Centers nutzen vor allem Unternehmen und Konzerne, die über hochqualifizierte Inhouse-Mitarbeiter verfügen, jedoch für die Aspekte "Software und Softwareaktualität", "Server-Hardware und Hardware-Verfügbarkeit" sowie "Datensicherheit und Datensicherung".

- Redundante, ausfallgeschützte HP-Server-Hardware
- 24-Stunden-Verfügbarkeit des Rechenzentrums
- Flexible, verschlüsselte VPN-Verbindung per DSL
- Maximale Datensicherheit durch VIPKey-System
- Umfassende, ITSG-zertifizierte Standard-Software für das gesamte Personalwesen
- Permanente Aktualisierung bzgl. gesetzlicher Vorgaben
- Datenübermittlung (SEPA, Elster, dakota)

Data Service-Level II: Personalsachbearbeitung

Im zweiten der drei Service-Level nutzen die Kunden der Data Service GmbH nicht nur die optimale IT-Infrastruktur des Data Service Centers sondern lagern ihre gesamtheitliche Personalsachbearbeitung aus. Durch die Nutzung externer, hochqualifizierter Fachkräfte für die laufende Personalabrechnung werden unternehmensintern Aufwand und Kostenstrukturen minimiert. Zudem können mögliche Fachdefizite - verursacht durch permanente Änderungen gesetzlicher Regelungen - vermieden werden, die sich nur mit umfangreichem und kostenintensivem Schulungsaufwand für unternehmenseigenes Personal ausreichend kompensieren lassen.

- Pflege der Firmen- und Personalstammdaten
- Führen der Personalakten
- Laufende Personalabrechnung

- Pünktliche Versendung der Beitragsabrechnungen, DEVÜ-Bescheinigungen, Lohnsteuerdaten und DTA-Dateien
- Erfassung aller Bewegungsdaten
- Plausibilitätskontrolle der Bewegungsdaten
- Komplettes Bescheinigungswesen
- Bearbeitung der Rückrechnungen
- Feste, verantwortliche Sachbearbeiterzuordnung
- inkl. Urlaubsvertretung
- Aufbereitung der Lohnkonten zur Archivierung
- Abrechnung über faire und transparente Fixkosten

Data Service-Level III: Gesamtheitliche Beratung

Mit dem dritten, beratungsorientierten Service-Level spricht die Data Service GmbH Kunden an, die in ihrem Personalwesen und -management Optimierungs- bzw. Modernisierungsbedarf sehen. Ganz bewusst wird mit den Führungsverantwortlichen das "Aufbrechen eingefahrener Strukturen" und die "Generierung kreativer Lösungen" thematisiert. Hierbei stellt die Data Service GmbH neben eigenen, hochqualifizierten Strukturen auch ein gewachsenes Netzwerk spezialisierter Dienstleister zur Verfügung.

- Interim- und Zeitmanagement
- Personalberatung / Externe Personalleitung
- Abschluss und Einführung von Betriebsvereinbarungen
- Einführung eines Gesundheitsmanagements zur Krankenstandssenkung und Motivationssteigerung
- Verhandlung und Abschluss von Haustarifverträgen
- Personalrekrutierung mit Online-Eignungsdiagnostik
- Personalfreisetzung und/mit Outplacement, Einrichtung von Auffanggesellschaften, dabei Zusammenarbeit mit Transfergesellschaften
- Aufbau einer modernen Personalarbeit inkl. Schulung der Mitarbeiter
- Einführung eines variablen Vergütungssystems und Abschaffung "überholter" Entlohnungsformen

ORDNUNG MUSS SEIN

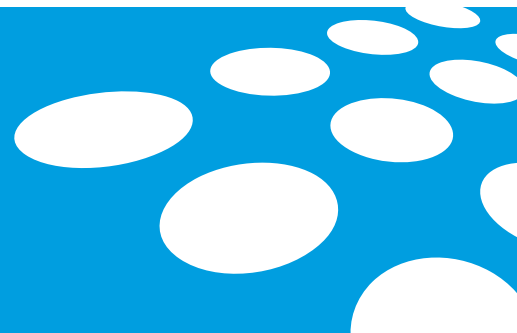
Mit HR-Outsourcing in klaren und flexiblen Strukturen arbeiten



HR OUTSOURCING

Das Personalwesen erfordert ein hohes Maß an Fachkompetenz und Investitionen. Eine flexible, der Bedarfssituation angepasste Auslagerung generiert Vorteile und Nutzen.

- Komplette Abrechnungsinfrastruktur inkl. ausfallgeschützter Server-Hardware
- Umfassende Software für das Personalwesen inkl. permanenter Aktualisierung
- Online-Zugriff via VPN-Verbindung per DSL
- Maximale Datensicherheit
- Optional: Gesamtheitliche Personalsachbearbeitung im Service-Level II
- Optional: Personalmanagement-Beratung inkl. strategischer Konzeption, Realisierung und Controlling im Service-Level III



FLEXIBLES RECHNUNGSWESEN

Data Service-Level I: Optimale Infrastruktur

Im ersten Service-Level stellt die Data Service GmbH eine professionelle Infrastruktur für das gesamte Rechnungswesen zur Verfügung. Diesen Service-Level des Data Service Centers nutzen vor allem Unternehmen und Konzerne, die über hochqualifizierte Inhouse-Mitarbeiter verfügen, jedoch für die Aspekte "Software und Softwareaktualität", "Server-Hardware und Hardware-Verfügbarkeit" sowie "Datensicherheit und Datensicherung" eine flexible Outsourcing-Lösung wünschen.

- Redundante, ausfallgeschützte HP NonStop Server
- 24-Stunden-Verfügbarkeit des Rechenzentrums
- Flexible, verschlüsselte VPN-Verbindung per DSL
- Maximale Datensicherheit durch VIPKey-System
- Umfassende Standard-Software für das gesamte Rechnungswesen
- Funktionale Erweiterung und permanente Aktualisierung

Im Service Level I übernimmt die Sachbearbeitung des Kunden die Buchungen selbst. Hierzu wählen sie sich über einen sicheren "Datentunnel" in das Rechenzentrum der Data Service GmbH ein und nutzen die umfassende und anwenderorientierte Software. Unser Leistungsspektrum umfasst Softwarelösungen für die nachfolgenden Bereiche:

- Software für das Finanz- und Rechnungswesen
- Kostenstellen- und Kostenartenrechnung
- Kostenträgerrechnung und Projektabrechnung
- Anlagenbuchhaltung / -management
- Controlling und Managementinformationen
- Buchungs- und Stammdatenschnittstellen
- Datenexporte zum Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Prüferschnittstelle nach GDPdU

Data Service-Level II: Buchhaltung laufender Geschäftsvorfälle

Im zweiten Service-Level nutzen die Kunden der Data Service GmbH nicht nur die optimale IT-Infrastruktur des Data Service Centers und die Softwarelösungen sondern lagern ihre gesamtheitliche Sachbearbeitung des Rechnungswesens aus. Durch die Nutzung externer, qualifizierter Fachkräfte für alle monatlichen Kontierungs- und Buchungsaktivitäten werden unternehmensintern Aufwand und Kostenstrukturen minimiert. Zudem können mögliche Fachdefizite, verursacht durch Änderungen gesetzlicher Regelungen, neue Anforderungen an ein aussagefähiges Reporting und veränderte bzw. erweiterte Funktionalitäten, vermieden werden. Durch die flexible Auslagerung des Rechnungswesens kann Schulungsaufwand für unternehmenseigenes Personal kompensiert werden.

- Pflege der Debitoren- und Kreditorenkonten
- Pflege der Kostenträger und Kostenstellen
- Buchung aller Lieferantenrechnungen und -gutschriften
- Buchung aller Kundenrechnungen und -gutschriften
- Erfassung aller Zahlungsein- und ausgänge
- Lastschriftbearbeitung und Bankeinzüge
- Mahnwesen und Saldenbestätigungen
- Anlagenmanagement und Inventarverwaltung
- Aufbereitung der Daten zur Archivierung
- Controlling, diverse Auswertungsszenarien und Aufbereitung als Managementinformation
- Koordination mit den begleitenden Steuerberatern
- Feste, verantwortliche Sachbearbeiterzuordnung inkl. Urlaubsvertretung
- Abrechnung über faire und transparente Fixkosten

Hinweis

Die Data Service GmbH arbeitet gemäß den Vorgaben aus § 6 Nr. 3 und 4 des Steuerberatungsgesetzes. Unsere Leistungen umfassen die Kontierung und Buchung laufender Geschäftsvorfälle sowie alle Arbeiten des operativen Rechnungswesens. Eine steuerrechtliche Beratung findet explizit nicht statt. Finden Sie mehr Informationen zum Steuerberatungsgesetz beim Bundesministerium für Justiz.

SUMMA SUMMARUM

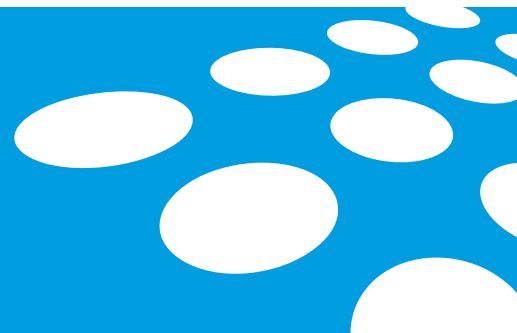
ReWe-Outsourcing kumuliert in der Praxis wertvolle Vorteile



ReWe OUTSOURCING

Das Rechnungswesen bindet unternehmensintern wertvolle Ressourcen. Eine flexible Auslagerung kumuliert Vorteile und Nutzen.

- Komplette Buchungsinfrastruktur inkl. ausfallgeschützter Server-Hardware
- Online-Zugriff via VPN-Verbindung per DSL
- Umfassende Software für das Rechnungswesen inkl. permanenter Aktualisierung
- Finanzbuchhaltung laufender Geschäftsvorfälle, Kostenstellen- und Kostenartenrechnung, Kostenträgerrechnung, Anlagenbuchhaltung
- Controlling und Managementinformationen
- Maximale Datensicherheit
- Optional: Gesamtheitliche Sachbearbeitung des Rechnungswesens im Service-Level II





DATASERVICE

DATA SERVICE

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

- Projektmanagement
- Organisationsentwicklung
- Personalmanagement
- Qualitätsmanagement
- Beschaffungsmanagement
- Controlling
- Marketingmanagement
- Innovationsmanagement
- Risikomanagement
- Compliance
- Nachhaltigkeit

TEAM WORK



DATASERVICE

DATA SERVICE CITY

Das Marketing übernimmt die gesamte Dienstleistung in der gesamten Service-Region. Wir übernehmen die Verantwortung für den Erfolg Ihrer Marke. Für die Umsetzung des gesamten Marketingkonzepts arbeiten wir eng mit Ihnen zusammen, um Ihre Ziele zu erreichen.

POSTELLE HILFEN



DATASERVICE

DATA SERVICE PROJECT MANAGEMENT

Wir bieten Ihnen ein professionelles Projektmanagement an, das Ihre Ziele und Visionen in die Tat umsetzt. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

DYNAMIK MACHERS



DATASERVICE

HR OUTSOURCING

Wir übernehmen die gesamte HR-Verantwortung für Ihre Mitarbeiter. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre HR-Prozesse erfolgreich zu gestalten.

ORDNUNG ZURÜCK



DATASERVICE

DATA SERVICE POINT

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

SLAMMA KUNSTWERK



DATASERVICE

PERFORM X GOLD

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

(WOMEN AT WORK)



DATASERVICE

TMS GOLD

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

TIME TO CHANGE



DATASERVICE

FIBU X GOLD

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

ALLES IN ORDNUNG



DATASERVICE

KOREX GOLD

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

VOLLE KONTROLLE



DATASERVICE

CALC X GOLD

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

FLEXIBEL GEBÜNDELT



DATASERVICE

ALAMI X GOLD

Wir realisieren Ihre Visionen und unterstützen Sie bei der Umsetzung. Unsere Experten sind für Sie da, um Ihre Projekte erfolgreich zu gestalten.

SAUBER GEPLANT

Data Service GmbH
 Pettenkoflerstraße 19
 58097 Hagen
 Telefon: 02331/ 80 00 0
 Telefax: 02331/ 80 00 199

eMail: info@data-service.com
 Internet: www.data-service.com

Bildnachweis: photocase.de

 klimaneutral gedruckt
www.klimaneutral-marketing.de